

## **Algemene voorwaarden OnlineBouwers**

Versie mei 2022, Winschoten

### **Artikel 1. Definities 1.**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1. Opdrachtgever: de wederpartij van OnlineBouwers.
- 1.2. Opdrachtnemer: OnlineBouwers
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en OnlineBouwers.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door OnlineBouwers gesloten overeenkomsten en verrichtte werkzaamheden en alle overige door OnlineBouwers verrichtte handelingen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst met OnlineBouwers verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van OnlineBouwers en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.
- 2.4. OnlineBouwers accepteert geen voorwaarden, van welke soort, van opdrachtgever.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen OnlineBouwers en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. De door OnlineBouwers gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn gedurende 14 dagen geldig, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. OnlineBouwers is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 14 dagen aan OnlineBouwers wordt bevestigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en OnlineBouwers zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht OnlineBouwers niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten**

- 4.1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld:
  - Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
  - Het toevoegen van nieuwe content op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.
  - Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
- 4.2. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum. Deze contracten worden elke periode stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan waarvoor het contract is aangegaan.

### **Artikel 5. Prijzen, facturatie en betalingen**

- 5.1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat OnlineBouwers gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

- 5.2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor OnlineBouwers van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 5.3. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
- 5.4. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per maand of per jaar. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering. Tenzij anders overeengekomen.
- 5.5. Een maand na facturatie (nazorgfase) wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.
- 5.6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door OnlineBouwers aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 5.8. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 40. Deze aanmaningskosten zullen afzonderlijk gefactureerd worden. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van incasso, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. OnlineBouwers zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Webdesign is een creatief proces waarbij de uiteindelijke opgeleverde vorm en functies met de best mogelijke inspanning door OnlineBouwers zullen worden nagestreefd.
- 6.2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal OnlineBouwers steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 6.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OnlineBouwers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OnlineBouwers worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OnlineBouwers zijn verstrekt, heeft OnlineBouwers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.4. OnlineBouwers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OnlineBouwers kenbaar behoorde te zijn.
- 6.5. OnlineBouwers zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen en moet op tijd de benodigde data aanleveren. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
- 6.6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft OnlineBouwers het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat OnlineBouwers hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
- 6.7. Indien door OnlineBouwers of door OnlineBouwers ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart OnlineBouwers voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 7. Levering en levertijd**

7.1. De in de getekende overeenkomst genoemde opleverdatum zal worden aangehouden met eventuele aanpassing van die datum bij overeengekomen meerwerk en/of het te laat aanleveren van data door de opdrachtgever.

7.2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de website af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

### **Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk**

8.1. Indien OnlineBouwers op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan OnlineBouwers worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van OnlineBouwers. OnlineBouwers is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

8.2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal OnlineBouwers opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

8.3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren, tenzij anders overeengekomen.

8.4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor OnlineBouwers van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

### **Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever**

9.1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

9.2. OnlineBouwers mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit. De gebruikelijke vorm hiervoor is een kleine link in de footer van de website met de tekst: 'Website gemaakt door OnlineBouwers'. Daarnaast wordt er een portfolio afbeelding op [www.onlinebouwers.nl](http://www.onlinebouwers.nl) geplaatst met daaronder een korte reactie van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

### **Artikel 10. Duur en beëindiging**

10.1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden.

10.2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 maand en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 maand. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

10.3. OnlineBouwers kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met OnlineBouwers gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

10.4. OnlineBouwers heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens OnlineBouwers niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. OnlineBouwers zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van OnlineBouwers kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

### **Artikel 11. Copyright**

11.1. Alle aan OnlineBouwers verstrekte digitale of andere media worden aan opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.

11.2. Alle door OnlineBouwers ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door OnlineBouwers voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

11.3. Mocht er gebruikt zijn gemaakt van Open Source Oplossingen kan hier nimmer copyright op de geleverde source code kunnen rusten. Zie ook artikel Eigendomsvoorbehoud.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1. De aansprakelijkheid van OnlineBouwers en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, jegens een opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door OnlineBouwers gesloten (aansprakelijkheids)verzekering wordt uitbetaald, verminderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden

12.2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van OnlineBouwers zal jegens een opdrachtgever beperkt tot het door OnlineBouwers in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.

## **Artikel 13. Overmacht**

13.1. In geval van overmacht is OnlineBouwers gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn, maar zal OnlineBouwers ernaar streven om tezamen met de opdrachtgever tot een voor alle partijen bevredigende oplossing te komen.

13.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

13.3. OnlineBouwers is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop OnlineBouwers geen invloed kan uitoefenen.

## **Artikel 15. Derden**

15.1. OnlineBouwers is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door OnlineBouwers doorgevoerd.

15.2. OnlineBouwers is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

## **Artikel 16. Privacy bepalingen**

16.1. Uw persoonsgegevens worden door OnlineBouwers slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en/of hosting aan te vragen. Daarnaast ook voor de administratie van OnlineBouwers. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

16.2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk.

OnlineBouwers verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

## **Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud**

17.1. De opdrachtgever is verplicht de benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan OnlineBouwers. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

17.2. De door OnlineBouwers vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

17.3. Door OnlineBouwers of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van OnlineBouwers.

## **Artikel 18. Overige bepalingen**

18.1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

18.2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

18.3. OnlineBouwers kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

18.4. OnlineBouwers heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

**Artikel 19: Geschillen**

19.1 Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de rechter.

19.3 Bij geschillen is bevoegd de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.